

SỞ Y TẾ TỈNH GIA LAI
TRUNG TÂM Y TẾ PLEIKU

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 98 /TMCG-TTPLE
V/v đề nghị báo giá thuê dịch vụ hạ tầng
Cloud phục vụ vận hành HIS/LIS/RIS-
PACS/EMR

Gia Lai, ngày 05 tháng 8 năm 2026

Kính gửi: Các tổ chức, doanh nghiệp cung cấp
dịch vụ hạ tầng Cloud/công nghệ thông tin.

Thực hiện chủ trương triển khai Bệnh án điện tử và để bảo đảm duy trì hoạt động liên tục của các hệ thống phần mềm phục vụ khám bệnh, chữa bệnh tại Trung tâm Y tế Pleiku;

Trên cơ sở Báo cáo của Trung tâm Y tế Pleiku gửi Sở Y tế tỉnh Gia Lai về tình hình và đề nghị hướng dẫn phương án duy trì Hệ thống thông tin bệnh viện phục vụ triển khai Bệnh án điện tử;

Đồng thời căn cứ Công văn số 29466/GLI-KDGP ngày 28/7/2026 của Viettel Gia Lai về việc thông báo kết thúc giai đoạn hỗ trợ dùng thử hạ tầng Cloud phục vụ Bệnh án điện tử;

Trung tâm Y tế Pleiku có nhu cầu tiếp nhận báo giá thuê dịch vụ hạ tầng Cloud phục vụ vận hành các hệ thống HIS/LIS/RIS-PACS/EMR.

Việc đề nghị báo giá nhằm phục vụ công tác khảo sát thị trường, tham khảo giá, xây dựng dự toán, phương án kỹ thuật và kế hoạch lựa chọn nhà thầu/gói thầu theo quy định; không phải là thông báo mời thầu, hồ sơ mời thầu hoặc hồ sơ yêu cầu; không làm phát sinh quyền được lựa chọn hoặc nghĩa vụ lựa chọn nhà cung cấp đối với bất kỳ tổ chức, doanh nghiệp gửi báo giá nào.

Trung tâm Y tế Pleiku đề nghị các tổ chức, doanh nghiệp quan tâm cung cấp báo giá theo các nội dung sau:

I. THÔNG TIN CỦA ĐƠN VỊ YÊU CẦU BÁO GIÁ

- Đơn vị yêu cầu báo giá:** Trung tâm Y tế Pleiku.
- Địa chỉ:** Số 17 Trần Quốc Toản, phường Diên Hồng, tỉnh Gia Lai.
- Bộ phận tiếp nhận báo giá:** Ban Chỉ đạo triển khai Bệnh án điện tử - Trung tâm Y tế Pleiku.
- Điện thoại liên hệ:** 0966 221 717.
- Email tiếp nhận:** van_thu_ttle@syt.gialai.gov.vn.

II. CÁCH THỨC, THỜI GIAN TIẾP NHẬN BÁO GIÁ

- Cách thức tiếp nhận báo giá:**
 - Gửi trực tiếp hoặc qua đường bưu chính đến Trung tâm Y tế Pleiku, số 17 Trần Quốc Toản, phường Diên Hồng, tỉnh Gia Lai.

- Gửi bản điện tử qua địa chỉ email: van_thu_ttle@syt.gialai.gov.vn.

Báo giá bản điện tử nên là file PDF có ký, đóng dấu hoặc ký số của đơn vị báo giá.

2. Thời gian tiếp nhận báo giá:

Từ ngày 05/8/2026 đến hết ngày 10/8/2026.

Báo giá gửi sau thời hạn nêu trên có thể không được tổng hợp trong đợt khảo sát này.

3. Hiệu lực của báo giá: Tối thiểu 90 ngày kể từ ngày ký báo giá.

III. NỘI DUNG YÊU CẦU BÁO GIÁ

1. Danh mục dịch vụ đề nghị báo giá và các yêu cầu kỹ thuật tối thiểu: Theo Phụ lục kèm theo văn bản này.

2. Thời gian thuê dịch vụ dự kiến: 06 tháng.

Thời gian thuê chính thức có thể được điều chỉnh theo nhu cầu thực tế, khả năng cân đối nguồn kinh phí và ý kiến của cơ quan có thẩm quyền.

3. Báo giá đề nghị thể hiện tối thiểu các nội dung sau:

- Tên dịch vụ, cấu hình/tính năng kỹ thuật, số lượng, đơn giá theo tháng, thành tiền cho 06 tháng và tổng giá trị báo giá.

- Giá báo gồm toàn bộ thuế, phí, lệ phí và các chi phí liên quan đến triển khai, vận hành, hỗ trợ kỹ thuật, bảo mật, sao lưu và bàn giao/chuyển đổi dữ liệu nếu có.

- Thời gian triển khai, thời gian sẵn sàng cung cấp dịch vụ, phương án hỗ trợ chuyển đổi hoặc duy trì hệ thống để không làm gián đoạn hoạt động khám bệnh, chữa bệnh.

- Cam kết chất lượng dịch vụ, khả năng sẵn sàng, hỗ trợ kỹ thuật 24/7, đầu mối hỗ trợ và phương án xử lý sự cố.

- Thông tin pháp lý, năng lực, kinh nghiệm của nhà cung cấp; tài liệu chứng minh trung tâm dữ liệu, tiêu chuẩn kỹ thuật, an toàn thông tin và các tài liệu liên quan khác nếu có.

- Ngày báo giá, thời hạn hiệu lực báo giá, chữ ký của người đại diện hợp pháp và đóng dấu/ký số theo quy định của đơn vị báo giá.

4. Ngôn ngữ sử dụng trong báo giá: Tiếng Việt.

5. Số lượng hồ sơ báo giá: 01 bộ.

Trường hợp báo giá do người được ủy quyền ký, đề nghị gửi kèm giấy ủy quyền hợp lệ.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Ban Chỉ đạo triển khai Bệnh án điện tử Trung tâm Y tế Pleiku:

- Chủ trì tiếp nhận, tổng hợp báo giá;

- Phối hợp với các khoa, phòng liên quan rà soát yêu cầu kỹ thuật, tham mưu xây dựng dự toán, phương án kỹ thuật và thủ tục lựa chọn nhà thầu/gói thầu theo đúng quy định.

Trung tâm Y tế Pleiku rất mong nhận được sự quan tâm, phối hợp và báo giá đầy đủ thông tin của các tổ chức, doanh nghiệp.

Xin trân trọng cảm ơn! 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Y tế tỉnh Gia Lai (báo cáo);
- Ban Giám đốc;
- Ban Chỉ đạo triển khai BAĐT;
- Trang thông tin điện tử TTYT Pleiku (đăng tải);
- Lưu: VT, BCĐBAĐT. 

GIÁM ĐỐC



Bs. Lê Thiện Thanh

PHỤ LỤC
DANH MỤC ĐỀ NGHỊ BÁO GIÁ VÀ YÊU CẦU TỐI THIỂU
(Kèm theo Thư mời chào giá số 98 /TMCg-TTPLE ngày 05 /8/2026
của Trung tâm Y tế Pleiku)

1. Danh mục dịch vụ đề nghị báo giá

TT	Hạng mục	Yêu cầu cấu hình/tính năng tối thiểu	Số lượng/thời hạn
1	Máy chủ ảo phục vụ hệ thống HIS/LIS/EMR	vCPU: 24; RAM: 96 GiB; lưu trữ SSD: 500 GiB; lưu trữ HDD: 500 GiB.	01 gói/06 tháng
2	Máy chủ ảo phục vụ hệ thống RIS/PACS	vCPU: 24; RAM: 96 GiB; lưu trữ SSD: 500 GiB; lưu trữ HDD: 1.000 GiB.	01 gói/06 tháng
3	Dịch vụ lưu trữ dữ liệu dạng đối tượng (Object Storage)	Dung lượng lưu trữ HDD: 200 GiB; hỗ trợ lưu trữ, truy xuất, phân quyền và bảo đảm an toàn dữ liệu.	01 gói/06 tháng
4	Địa chỉ IP Public (IPv4)	Cung cấp 01 địa chỉ IP Public phục vụ kết nối, truy cập hệ thống theo phương án bảo mật được thống nhất.	01 IP/06 tháng
5	Tường lửa ảo thế hệ mới (Next-Generation Virtual Firewall)	Hỗ trợ cấu hình quy tắc/chính sách mạng; phòng chống xâm nhập (IPS); VPN; Anti Malware/Virus; NAT/Port Forwarding; Captive Portal hoặc tính năng tương đương; ghi nhật ký, giám sát và quản trị chính sách bảo mật.	01 gói/06 tháng
6	Phần mềm phòng chống mã độc cho máy chủ	Bảo vệ real-time; quét mã độc, malware, ransomware; giám sát tiến trình theo hướng zero-trust; chống tấn công qua web, ứng dụng, bộ nhớ; hỗ trợ chống brute force, password stealer, network exploit hoặc tính năng tương đương.	02 máy chủ/06 tháng
7	Dịch vụ tường lửa bảo vệ ứng dụng web (WAF)	Ngăn chặn Top 10 lỗ hổng bảo mật web phổ biến theo OWASP; ngăn chặn khai thác lỗ hổng 1-day; ngăn chặn tấn công DDoS tầng ứng dụng và tầng mạng; có khả năng giám sát, cảnh báo và hỗ trợ xử lý sự cố.	01 gói/06 tháng

2. Yêu cầu về năng lực của nhà cung cấp dịch vụ

- Có tư cách hợp lệ, có chức năng cung cấp dịch vụ hạ tầng Cloud/công nghệ thông tin phù hợp với nội dung báo giá.

- Trung tâm dữ liệu đặt tại Việt Nam; đáp ứng tiêu chuẩn TCVN 9250:2021 hoặc tiêu chuẩn quốc tế tương đương như Uptime Tier III, TIA-942 hoặc tiêu chuẩn tương đương.
- Có khả năng tùy biến, mở rộng tài nguyên máy chủ ảo, dung lượng lưu trữ theo nhu cầu sử dụng thực tế trong phạm vi thỏa thuận/hợp đồng.
- Có năng lực triển khai, vận hành, hỗ trợ kỹ thuật và xử lý sự cố đối với hệ thống phục vụ khám bệnh, chữa bệnh, bệnh án điện tử hoặc hệ thống công nghệ thông tin có yêu cầu vận hành liên tục.
- Có phương án bảo đảm an toàn thông tin, bảo mật dữ liệu, sao lưu, phục hồi dữ liệu và bàn giao/chuyển đổi dữ liệu khi cần thiết.

3. Yêu cầu chất lượng dịch vụ

- Dịch vụ cung cấp đáp ứng yêu cầu về tính năng, độ tin cậy, hiệu suất và khả năng vận hành ổn định cho các hệ thống HIS/LIS/RIS-PACS/EMR.
- Bảo đảm tính sẵn sàng cao, hoạt động liên tục, hạn chế tối đa gián đoạn trong quá trình khám bệnh, chữa bệnh.
- Hạ tầng kỹ thuật, hệ thống mạng, đường truyền và giải pháp an toàn thông tin được giám sát, vận hành 24/7.
- Có đầu mối hỗ trợ kỹ thuật 24/7, tổng đài/số điện thoại/email hỗ trợ và nhân sự ứng cứu sự cố khi cần thiết.
- Tuân thủ các quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu, an toàn thông tin mạng, quản lý, sử dụng và cung cấp dịch vụ công nghệ thông tin.
- Trường hợp phải chuyển đổi từ hạ tầng hiện tại sang hạ tầng mới, nhà cung cấp đề xuất phương án phối hợp chuyển đổi, kiểm thử, sao lưu và khôi phục dữ liệu nhằm bảo đảm hệ thống vận hành liên tục, an toàn.